

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

## Model Bilgi İşlem Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Model Bilgi İşlem Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("**Şirket**") olarak; kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Şirket olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan müşterilerimiz, müşterilerimizin çalışanları ve Şirketimiz ile ilişkili şahısların uhdemizde bulunan kişisel verilerinin Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve insan haklarına ilişkin ülkemizin tarafı olduğu uluslararası sözleşmeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**"), GDPR (Global Data Protection Regulation – Global Veri Koruma Yönetmeliği kapsamı) başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz.

Bu kapsamda, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda düzenlenen şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatı ile sizleri işbu aydınlatma metni ("**Aydınlatma Metni**") ile aydınlatmak istiyoruz.

### 1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşleme Amaçlarımız

Toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla işlemektediriz.

- İnternet sitemizde bulunan "İletişim" sekmesinden iletişim formunu doldurmanız halinde sizinle iletişime geçebilmek amacıyla ad-soy ad ve e-mail adresi bilgilerinizi işlemektediriz.
- İnternet sitemizde bulunan "Kariyer" sekmesinden başvuru formunu doldurmanız halinde sizinle iletişime geçebilmek amacıyla ad-soy ad ve e-mail adresi bilgilerinizi işlemektediriz.
- Whatsapp hattımız üzerinden bizimle iletişime geçmeniz halinde talebinizi işleme almak ve karşılamak amacıyla ad, soyad, telefon numarası, talep ve şikâyetinize bağlı tarafınızca aktarılabilecek olan ilgili diğer bilgilerinizi işlemektediriz.
- İnternet sitemiz, e-mail adresimiz, çağrı merkezimiz, sosyal medya kanallarımız (linkedin, twitter, instagram, facebook adreslerimiz) üzerinden bizimle iletişime geçmeniz veya bu kanallar üzerinden eğitim ve seminer talebinde/kaydında bulunmanız halinde bize ilettiğiniz taleplerin karşılanması, şikâyetleriniz var ise çözümlenmesi ve bu kapsamda gerekli görüldüğü takdirde sizinle iletişime geçilebilmesi, çağrı merkezimiz üzerinden iletişime geçtiğiniz takdirde tarafınıza doğru hitap edilebilmesi, müşteri ilişkileri süreçlerinin daha iyi yönetilebilmesi, takip edilebilmesi ve raporlanabilmesi amaçlarıyla ad soy ad, e-posta adresi, telefon numarası, log kayıtları verilerinizi, talep ve şikâyetinize bağlı tarafınızca aktarılabilecek olan ilgili diğer bilgilerinizi işlemektediriz.
- Sunulan hizmete ilişkin olarak sözleşmenin kurulması, satış sonrası destek hizmetlerinin verilebilmesi, Şirketimize ilettiğiniz her türlü talep ve şikâyetlerinizi çözümleyebilmek, isteklerinize daha hızlı cevap verebilmek ve sizlerle olan iletişimimizi geliştirerek ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirebilmek amaçlarıyla ad soy ad, e-mail adresi, telefon numarası, çalıştığınız firma ve görev bilgilerinizi işlemektediriz.
- Yasal mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, her türlü yasal haklarımızın kullanılması ve bu amaçla tüm işlemlerin yürütülmesi, iç denetim ve kontrol ile raporlama, test, geliştirme çalışmalarını yapabilmek ve yasal süreçler nedeniyle aktarılması veya resmi mercilerce gönderilen belgelerde talep edilmesi halinde süresi içerisinde yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla kimlik numarası, telefon numarası, e-posta

adres, adres, çağrı merkezi ses kayıtlarını, ticari iletişim izni bilgisini, IP adresi, uyumsuzluk süreçlerine ilişkin yazışma bilgilerinizi işlemekteyiz.

Yukarıda detaylarını belirttiğimiz işleme amaçları ("**Amaçlar**"), Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtildiği doğrultuda hukuk ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde, işleme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde gerçekleştirilecektir.

## 2. İşlenen Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Kişiler ve Amaçlar

Toplanan ve işlenen kişisel verilerinizi Kanun'un 8. Ve 9. Maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız.

Bu doğrultuda toplanan kişisel verilerinizi;

- Yasal yükümlülüklerimiz yerine getirmek amacıyla gerekli görülmesi halinde veya yetkili ve görevli yasal mercilerce talep edilmesi halinde ilgili yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla yetkili yasal mercilere aktarmaktayız.
- Yasal işlemleri gerçekleştirmek için notere, hukuki taleplere karşı dava açma ve savunma gibi yasal haklarımızı kullanmamız gerektiğinde mahkemelere, danışmanlık aldığımız hukuk büroları ve avukatlara sır saklama yükümlülüğü kapsamında gerekli olduğu ölçüde aktarmaktayız.
- Şirketin idaresi, iş ve işlemlerin yürütülmesi ile belirlenen politikalarının uygulanması amacıyla kullandığımız MODEL ERP uygulamasının veri tabanlarının yurtdışında bulunması sebebiyle yurtdışına aktarmaktayız.
- Şirketimizin, ticari ve idari tüm faaliyetlerini ve hizmetlerini mevzuata uygun olarak sunulabilmesi ve amaçları kapsamında yurt içinde/yurt dışında yerleşik Şirket yetkililerimiz ve grup şirketlerimize aktarmaktayız.
- Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen organizasyonları yürütebilmek adına gerekli olduğu ölçüde acentelere ve organizasyonun lokasyonuna bağlı olarak yurt içinde ve/veya yurt dışındaki organizasyon firmalarına aktarmaktayız.
- İş ve müşteri organizasyon süreçlerimizi yürütülmesi, MODEL ERP programına ilişkin olarak satış sonrası destek hizmetlerinin verilebilmesi, Şirketimize iletmış olduğunuz her türlü talep ve şikâyetlerinizin çözülmesi için gerekli olması, sizinle iletişime geçilebilmesi amaçlarıyla iş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz ve yetkilendirdiğimiz yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik çözüm ortaklarına ve grup şirketlerimize aktarmaktayız.
- Şirket faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması adına özel uzmanlık gerektiren hizmetlerin (iş sağlığı ve güvenliği kurumları ve uzmanları, mali danışmanlık hizmeti veren firmalar ve mali müşavirler, pazarlama/reklam/analiz hizmeti sağlayıcıları, e-fatura/e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları, bağımsız denetim hizmeti veren firmalar dâhil olmak üzere düzenleyici denetleyici kurumlar) tedarik edilebilmesi amaçlarıyla yurtiçi ve yurtdışında bulunan hizmet sağlayıcılara aktarmaktayız.

## 3. Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Sizden ve/veya bağlı olduğunuz kurumdan talep ettiğimiz ya da tarafımıza iletilen kişisel verileriniz, iş ilişkilerimiz, sözleşmelerin imzalanması aşamasında ve/veya ticari ilişki süreci içerisinde, internet sitemizin kullanımı ve internet sitemiz üzerinden iletişim formunu doldurmanız, talep ve şikâyetlerinizi Şirketimizin Whatsapp hesabı üzerinden iletmeniz, iletişim kanallarımız (çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya hesapları) üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi, çağrı merkeziyle yaptığınız görüşmelerin kaydedilmesi durumlarında sözlü, fiziksel veya elektronik yollarla veya internet sitesi üzerinden toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizi;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak; Sözleşmelerin hazırlanması, imzalanması, arıza ve hata taleplerinin alınması, kaydedilmesi ve giderilmesi, satış sonrası destek hizmetlerinin verilmesi, fiyat teklifi ve ürün tanıtımı yapılması, bu işlemlerin gerçekleştirilmesi için iletişim kurulması, finansal kayıtların tutulabilmesi ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; bilgilendirme ve müşteri memnuniyet ölçümü yapılması ve raporlanması, organizasyonların gerçekleştirilmesi, verilen eğitim sonrası değerlendirme yapılması ve istatistik tutulması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; Her türlü yasal/hukuki haklarımızın kullanılabilmesi, süreçlerimizin ve yükümlülüklerimizin yürütülmesi ve takibi,
- Veri sorumlusu olarak Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak; Yetkili yasal merciler tarafından bilgi talep edilmesi halinde gerekli bildirimlerin yapılması, mevzuat uyarınca her türlü hukuki işlemlerimizin gerçekleştirilmesi ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,

sebepleriyle ve yalnızca gerekli olduğu ölçüde işliyoruz.

Yukarıda belirtilen yöntem ve hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 4. Maddesinde yer alan ilkeler uyarınca ve yalnızca ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre kadar muhafaza edilecektir.

#### **4. Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu metinde düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

##### **Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;**

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'un ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ayrı bir yöntem belirlenmesi halinde bu yöntemle uygun olarak Şirketimize iletebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren bu başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, ayrıca kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerektiğini önemine binaen hatırlatırız.

Tüm bu çerçevede Şirketimize Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; [www.mbi.com.tr](http://www.mbi.com.tr) adresindeki formun ("KİŞİSEL VERİ SAHİBİ BAŞVURU FORMU") girişinde yer alan bilgilendirme metnine uygun doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Reşit paşa Mah. Katar Cad. Arı Teknokent ARI 1 Binası No:2/5-2 Sarıyer / İSTANBUL adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir, ilgili formu güvenli elektronik imza ile imzalayarak [modelbilgi@hs01.kep.tr](mailto:modelbilgi@hs01.kep.tr) adresine veya [ik@mbi.com.tr](mailto:ik@mbi.com.tr) adresine iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.